



Adatkezelési tájékoztató

BESTARS FÜRED
HOTELEK

2025.07.15-től



2025.07.15.

Adatkezelési tájékoztató

BESTARS FÜRED Kft. – ANNA HOTEL és HOTEL SZATMÁRI

A BESTARS FÜRED Kft. mint szálláshely-üzemeltető elkötelezett amellett, hogy a szállóvendégek, éttermi látogatók, wellness szolgáltatásokat igénybe vevők, valamint partnerei személyes adatait átláthatóan, biztonságosan és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelje. A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy vendégeink és üzleti partnereink pontos és közérthető információkat kapjanak arról, milyen adatokat gyűjtünk, azokat milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezeljük.

A szállodai szolgáltatások igénybevételéhez – így különösen a szobafoglaláshoz, bejelentkezéshez, számlázáshoz, a wellness- és éttermi szolgáltatások biztosításához – különböző személyes adatok megadása szükséges. Ezek kezelése elengedhetetlen a szerződés teljesítéséhez, a szolgáltatás színvonalának biztosításához, valamint a jogszabályban előírt nyilvántartások vezetéséhez. A wellness szolgáltatások esetében egészségügyi állapotra utaló adatok kezelése is előfordulhat, amelyeket a legnagyobb gondossággal, különleges védelem alatt kezelünk.

A BESTARS FÜRED Kft. a vendégek és a munkatársak biztonsága érdekében elektronikus megfigyelőrendszert (kamerarendszert) is üzemeltet az ANNA HOTEL és a HOTEL SZATMÁRI területén. A vagyonvédelmi célból működtetett kamerarendszer működése szigorú adatvédelmi szabályok szerint történik.

2021. szeptember 1-jétől kezdődően a magyar jogszabályi előírások alapján a szálláshely-szolgáltatók – így Társaságunk is – kötelesek a szálláshelyet igénybe vevő minden vendég, beleértve a 18 év alatti gyermekeket (0 éves kortól) is, meghatározott személyes adatait a bejelentkezéskor okmányolvasóval rögzíteni, és azokat a szálláshelykezelő szoftveren keresztül a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani. E kötelező adatkezelés célja a jogszabályi kötelezettségek teljesítése és a közbiztonság erősítése.

Továbbá Társaságunk a szálláshelykezelő rendszer útján rendszeres adattovábbítást végez a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére is. Az NTAK részére történő adattovábbítás kizárólag statisztikai célú, amely a vendégek tartózkodásával összefüggő, személyazonosításra nem alkalmas statisztikai és forgalmi adatok beküldésére irányul.

A jelen tájékoztató minden érintett számára részletes tájékoztatást nyújt az adatkezeléseink céljáról, jogalapjáról, az adatok kezelésének időtartamáról, az adatbiztonsági intézkedéseinkről, valamint az Önök jogairól és azok érvényesítésének lehetőségeiről. Fontos számunkra az Ön magánéletének tiszteletben tartása és adatainak védelme – ezért kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a tájékoztatót.

A jelen tájékoztató minden érintett számára részletes tájékoztatást nyújt az adatkezeléseink céljáról, jogalapjáról, az adatok kezelésének időtartamáról, az adatbiztonsági intézkedéseinkről, valamint az Önök jogairól és azok érvényesítésének lehetőségeiről. Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy világosan és közérthetően bemutassa, hogyan kezeljük a személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, milyen időtartamig és milyen garanciák mellett.

Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a tájékoztatót, hogy megalapozott döntést hozhasson személyes adatai kezeléséről. Amennyiben kérdése merülne fel, készséggel állunk rendelkezésére. A BESTARS FÜRED Kft az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásai és weboldalainak üzemeltetése során személyes adatok kezelésére kerül sor, melyről a GDPR 13.-14. cikkek alapján az alábbi tájékoztatást nyújtjuk.

1. Az Adatkezelőre vonatkozó információk

Név:	BESTARS Füred Kft.
Székhely:	5100 Jászberény, Jásztelki út 73.
Telephely:	5100 Jászberény, Szabadság tér 17. 3232 Mátrafüred Üdülősor u. 55.
Képviseli:	Szatmári Zoltán Károly ügyvezető
Cégjegyzékszám:	16-09-016497
Bejegyző hatóság neve:	Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Törvényszék Cégbíróság
Számlavezető bank neve:	K&H Bank Zrt.

Adószám: 25399101-2-16
Telefonszám: +36 57 814 560
Email címe: cegkapu.bestars@szatmari.hu
Honlap: www.hotelszatmari.hu ;
www.anna-hotel.hu
www.szatmarimosoda.hu
Közösségi oldalak: facebook: Szatmári Hotel & Étterem, Anna Hotel
instagram: hotel_szatmari

2. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

A BESTARS Füred Kft. (a továbbiakban: az Adatkezelő) fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az Adatkezelő adatkezelésében bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 30 napon belül változtatásra kerül. Jelen tájékoztató kihelyezésre kerül az Adatkezelő által működtetett weboldalon és az ügyfélszolgálati irodában. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közé, amelyről az Adatkezelő a honlapján és ügyfélszolgálatán figyelemfelhívó közleményt helyez el.

Az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban számos adatkezelést végez, melyek döntő többsége az üzleti tevékenységhez kapcsolódik, melyet szolgáltatási vagy adásvételi szerződés alapoz meg. Azonban előfordulnak egyéb adatkezelések is, amelyeket például jogszabály ír elő az Adatkezelő számára vagy az érintett hozzájárulásával végez.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő az egyes adatkezeléseket más-más jogalappal végzi, melyekhez az érintetteknek az adatkezelések jogalapjától függően más-más érintetti jogaik fűződnek. Az érintettek személyes adataikhoz fűződő jogainak tartalmát a következő 3. fejezetben részletesen bemutatjuk.

Az 1. számú mellékletben részletesen bemutatjuk a weboldalunk működtetése során alkalmazott egyes személyes adatkezeléseket.

3. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok bemutatása

3.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az Adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az adatok forrására, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.

3.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az Adatkezelő milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A levélben küldött kérelmet az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az érintettet más módon is beazonosítsa. A kérelem teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban

arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az Adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

3.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő- kiegészítését.

Amennyiben ön vagy az Adatkezelő észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az ön kérésére, akár az Adatkezelő saját intézkedése folytán az Adatkezelő a hiányos vagy hibás adatokat pontosítja.

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön bármikor kérheti, hogy az ön által az Adatkezelő részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen. Az Adatkezelő az adattörlésre irányuló kérelme esetén nem törli, hanem zárolja az adatot akkor, ha az adattörlés az ön jogos érdekét sértené. A zárolt adatokat az Adatkezelő csak addig kezeli, ameddig a zárolásra okot adó cél fennáll, azt követően a zárolt adatok is törlésre kerülnek.

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

3.5. A tiltakozás joga az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.6. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog”

A személyes adatot törölni kell, ha

- az adatkezelés célja megszűnt,
- az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- az adatkezelés jogellenes,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- az adatok törlésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat az érintett kérelmére, ha valamelyik alább felsorolt kivétel alkalmazandó. Nem törölhetők az érintettre vonatkozó személyes adatok, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,

- az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- közérdekből archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az ön hozzájárulása alapján kezeli az Adatkezelő. Az Adatkezelő vagy az ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén az Adatkezelő nem tudja az ön adatait törölni. Az Adatkezelő az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Szintén törli az Adatkezelő az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság vagy bíróság jogerősen elrendeli.

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az adatkezelési feladat végrehajtásához az adat nem szükséges.

3.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó vagy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

Az adathordozhatóság joga csak azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyet az Adatkezelő önről automatizált formában és az ön hozzájárulása alapján kezel.

3.8. A hozzájárulás visszavonása

Az érintettnek bármikor joga van arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását indoklás nélkül visszavonja. A levélben küldött hozzájárulás visszavonását az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött hozzájárulás-visszavonást az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az érintett e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az érintettet más módon is beazonosítsa.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti az Adatkezelő által a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

3.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a rendelkezés nem alkalmazható a következő esetekben:

- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságának, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy,
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az Adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A kérelem teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az Adatkezelő telephelyén személyazonosítás céljából.

3.10. Hogyan érvényesítheti a személyes adataihoz fűződő jogait?

Az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos feladatait az Adatkezelő az ön kérésének kézhezvételétől számított 30 napon belül, tiltakozás esetén 15 napon belül teljesíti.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb

60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.

Az Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:

- az érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást és intézkedést;
- a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- a kérelem túlzó.

Az előző bekezdés szerinti esetekben az Adatkezelő jogosult:

- a kérelmet megtagadni;
- a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, észszerű díj megfizetéséhez kötni.

Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy az Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 500,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként vagy DVD-ként. Az Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz fűződő jogokat az a személy gyakorolhatja az Adatkezelőnél, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban/teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott. Ilyen meghatalmazás hiányában a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, testvér) is gyakorolhatja. A jogokat érvényesítő személy az érintett halálának tényét, saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét bizonyítani köteles az Adatkezelő számára.

4. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek

4.1. Panasz benyújtása az Adatkezelőhöz

Amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban Önnek problémája van, lehetősége van közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni panaszával az 1. pontban található elérhetőségeken.

4.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Amennyiben az érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

4.3. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. Magyarországon a pert az érintett választása szerint, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az Adatkezelőtől:

- ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni,

- ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát, az érintett sérelemdíjat követelhet az Adatkezelőtől.

5. Az Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Adatkezelő által alkalmazott adatfeldolgozókról részletes tájékoztatást talál a 2. számú mellékletben.

6. Adatbiztonsággal kapcsolatos intézkedések bemutatása

Az Adatkezelő és az adatkezelésben érintett szerződéses partnerei a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatkezelő a fentiek keretében:

- gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- megteszi az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedéseket, gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről;
- intézkedik a vírusvédelemről.

Az Adatkezelő tájékoztatja önt, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vezethetők vissza, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az Adatkezelő azonban megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést ezek megakadályozására. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. Az Adatkezelő rendszermegfigyeléssel biztosítja az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

7. Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek közül bármelyik teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelenthető online az alábbi felületen:

<https://naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelent--rendszer.html>

8. Automatizált döntéshozatal és profilozás

Az Adatkezelő sem automatizált döntéshozatalt, sem profilozást nem végez ügyfeleivel, partnereivel kapcsolatban. Az ügyfél-elégedettség felmérése során birtokába jutott adatokat kizárólag statisztikai és üzletpolitikai döntések megalkotására, anonimizált formában jogos érdek alapján kezeli.

9. Gyermekek adatkezelése

A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévét betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes érintett a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett önállóan adhat hozzájárulást, a jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Amennyiben az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, az érintett, illetve annak törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Az adatkezelő a szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

10. Hogyan jutunk az Ön személyes adataihoz?

Amennyiben az Adatkezelőnek a neki megadott személyes adatokat nem áll módjában ellenőrizni, a megadott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért az azt megadó személy felel. Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az általuk megadott személyes adatok naprakészségében segítsék az Adatkezelőt, jelezzék az adatok esetleges megváltozását.

Közvetlenül Öntől az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a terméket vagy a szolgáltatást;
- böngészik a honlapunkon;

- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

11. Az adatszolgáltatás elmaradásának hatása az adatkezelésre:

Az adatkezelés jogalapja	Következmények
GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont az érintett hozzájárulása	Nem valósulhat meg az adatkezelés, amelyhez az érintett a hozzájárulását adta.
GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerződés előkészítése, teljesítése érdekében	A szerződés megkötése, teljesítése nem lehetséges.
GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont jogi kötelezettség teljesítése	Az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a jogi kötelezettségét.

12. Mellékletek

1. számú melléklet – Egyes adatkezelések és adatfeldolgozók bemutatása
2. számú melléklet – Fogalommeghatározások
3. számú melléklet - Alkalmazott jogszabályok

Hatályos, 2025. július 15-től

1. számú melléklet – Egyes adatkezelések bemutatása

Vendégek könyv, vendég kérdőív

Az adatkezelés célja: Az érintettek a szolgáltatás színvonalának növelése érdekében megadhatják a véleményüket az Adatkezelő által nyújtott termékről vagy szolgáltatásról.

Érintett: A vendégek könyvben véleményt rögzítő személyek.

Adatkör: Az érintett által megadott név (vezetéknév, keresztnév, titulus), email cím, az érintett véleménye.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.

Önnek a vendégek könyvvel és a vendég kérdőívvel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozhatósághoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Vendég WIFI

Az adatkezelés célja: A szállóvendégek számára az Adatkezelő díjmentes vendég WIFI szolgáltatást nyújt a szálloda területén. Az adatkezelés célja a biztonságos szolgáltatás megvalósítása, a szolgáltatás fejlesztése, nem szerződésszerű használat esetén a jogi eljárás adatainak biztosítása.

Érintett: A szállóvendégek, akik igénybe veszik a vendég WIFI szolgáltatást.

Adatkör: vezetéknév, keresztnév, szobaszám, IP cím, a hálózatra felcsatlakozás időpontja, MAC cím, forgalmazott adatmennyiség, látogatott URL, a használt szolgáltatások listája, az érintett által használt web böngésző és operációs rendszer típusa.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

Önnek a vendég wifi rendszerrel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a tiltakozáshoz,
- a korlátozáshoz,
- a tiltakozás jogához az automatikus döntéshozzás ellen,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Ajándékutalvány

Az adatkezelés célja: Ajándékutalvány vásárlásának biztosítása.

Érintett: Az Adatkezelőtől ajándékutalványt megrendelő személy.

Adatkör: az érintett teljes neve, postacíme, e-mail címe, telefonszáma, megajándékozott személy neve és elérhetőségi adata

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja
vezeték és keresztnév	az érintett azonosításához szükséges
e-mail cím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges

postázási címe (ország, irányítószám, település, utca, házszám)	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
telefonszám vagy mobilszám	az érintettel való szóbeli kommunikáció érdekében szükséges
megajándékozott személy neve és elérhetőségi adata	az ajándékutalvány érvényesíthetőségéhez szükséges

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, figyelemmel az Ektv. 13/A § (1)-(2) bekezdéseire, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

A Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján: 8 év.

Önnek az ajándékutalvány értékesítésével kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- a tiltakozáshoz az automatikus döntéshozatal ellen,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Törzsvásárlói program

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő törzsvásárlói programot működtet visszatérő vásárlói számára. A törzsvásárlói rendszer működtetése, illetve a vásárlói szokásoknak a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében történő kiértékelése, törzsvásárlók hatékonyabb tájékoztatása; a gyűjtött és felhasznált pontok nyilvántartása és karbantartása; a törzsvásárlói kártyával adható vásárlási kedvezmények számlázáskor történő biztosítása, érvényesítése, a kedvezmény feltételeinek nyilvántartása.

Érintett: Azon érintettek, akik törzsvásárlói kártyát igényeltek.

Adatkör: név, születési idő, törzsvásárlói kártya száma és egyenlege, vásárlások helye és ideje, a megvásárolt termékek neve, mennyisége, ára, gyűjtött és felhasznált pont mennyisége.

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja
vezeték és keresztnév	az érintett azonosításához szükséges
születési hely és időpont	
törzsvásárlói kártya száma és egyenlege, vásárlások helye és ideje, a megvásárolt termékek neve, mennyisége, ára, gyűjtött és felhasznált pont mennyisége	az érintettnek járó kedvezmények kiszámításához és nyilvántartásához szükséges

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont biztosítja; összhangban az Ektv. 13/A. § (4) bekezdésével.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta Az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve a Törzsvásárlói Programban részt vevő kifejezett nyilatkozatáig, amelyben kinyilvánítja, hogy ki kíván kerülni a törzsvásárlói programból, valamint a direkt marketing üzenet fogadásához adott hozzájárulás visszavonásáig.

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.

A Törzsvendég program tagság státusz az utolsó szállodai szolgáltatás igénybevételétől számított öt év után inaktívvá válik, a személyes adatokat haladéktalanul töröljük.

Önnek a Törzsvendég Programmal kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozhatósághoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Szobafoglalás

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a szálláshely szolgáltatás előkészítése és biztosítása.

Érintett: az Adatkezelőnek szerződési ajánlatot benyújtó személy.

Adatkör: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, ország, irányítószám, település, közterület neve, házsám, érkezés napja, távozás napja, felnőttek és gyermekek száma, szobatípus, szobák száma, ellátás, fizetési mód, egy szobában tartózkodó felnőttek, idegenforgalmi adó mentesség ténye, igénybe vett szolgáltatás csomag, bakkártya adatok (név, lejárat, kártyaszám) SZÉP-kártya azonosító és kártyára írt név, megjegyzés.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

A szerződésből eredő jogi igények elévüléséig: megszűnésétől számított 5 év.

A számlázás adatait a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat az Adatkezelő továbbítja a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központnak, a helyi önkormányzat adóosztályának, a számlavezető bankjának, az online fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó fizetési rendszer üzemeltetőnek, a könyvelő társaságnak, a NAV-nak, a SZÉP-kártyát kibocsátó banknak, valamint az online foglalási rendszer működtetése céljából a rendszerüzemeltetőknek.

A szállásközvetítők listáját az 5. pont tartalmazza. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben szállásközvetítőként keresztül foglal szállást, úgy a szállásközvetítőnél megadott személyes adatainak a tekintetében adatkezelő a szállásközvetítő. A szállásközvetítő továbbíthatja az Ön személyes adatait az Adatkezelő részére. Amennyiben a szállásközvetítő által történő adatkezeléssel összefüggésben kérdése merülne fel, kérjük elsősorban a szállásközvetítő weboldalán megtalálható adatkezelési tájékoztatóból tájékozódjon.

Önnek a szobafoglalással kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Bejelentkezés

Az adatkezelés célja: A szállásszolgáltatás biztosítása, a szerződéshez kapcsolódó fizetési és számviteli, adózási kötelezettségek teljesítése.

Érintett: A szállóvendégek.

Adatkör: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, ország, irányítószám, település, közterület neve, házsám, érkezés napja, távozás napja, felnőttek és gyermekek száma, szobatípus, szobák száma, ellátás, fizetési mód, egy szobában tartózkodó felnőttek, idegenforgalmi adó mentesség ténye, igénybe vett szolgáltatás csomag, bakkártya adatok (név, lejárat, kártyaszám) SZÉP-kártya azonosító és kártyára írt név.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

A szerződésből eredő jogi igények elévüléséig: megszűnésétől számított 5 év.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat az Adatkezelő továbbítja a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központnak, a helyi önkormányzat adóosztályának, 3. országbeli vendég esetén az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóságnak.

Önnek a bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- **a tájékoztatáshoz,**
- **a hozzáféréshez,**
- **a helyesbítéshez,**
- **a korlátozáshoz,**
- **és a jogorvoslati jogával élni.**

VIZA Rendszer adattovábbítás

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a hatályos jogszabályok értelmében, a 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait (beleértve a 18 év alatti gyermekeket is 0 éves kortól) a szálláshely-szolgáltató érkeztetéskor, okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles.

Magyarországon 2009 óta törvény írja elő a személyigazolvány meglétét újszülött kortól, így kérjük, hogy minden Vendég személyi igazolványát és lakcímkártyáját hozzák magukkal, elfogadható ideiglenes személyi igazolvány, valamint útlevél is. 14 éven aluli gyermekek személyazonosító okmányát a türelmi idő végéig nem szükséges elkérni. Türelmi idő vége: 2022.12.31.

Adattovábbítás célja 2021. szeptember 1-jét követően, a hatályos jogszabályok értelmében, a Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők jogszabályban meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül szálláshelykezelő szoftverében rögzíti, és egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítja a vendégek adatait.

A szálláshely-szolgáltató – az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából – bejelentkezéskor az igénybe vevő adatait köteles rögzíteni szálláshelykezelő szoftverében

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő az azonosításra alkalmas okmányt a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja. Nem kell rögzíteni azt az adatot, amelyet az okmány nem tartalmaz. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja. Jogszabályi elrendelés alapján a szálláshely-szolgáltató jogosult elkérni a vendég személyazonosító okmányát, a vendég pedig köteles azt bemutatni. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

Adattovábbítás jogalapja Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, **az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.** A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény; A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet; A személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.

A vendéget a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet kötelezi arra, hogy okmányát bemutassa a szálláshely-szolgáltatónak.

„34. § (1) Az érvényes személyazonosító igazolványt a magyar állampolgár, a bevándorolt, a letelepedett, a menekült és az oltalmazott jogállású személy köteles sértetlenül megőrizni, jogszabályban meghatározott esetekben és módon – felhívásra – bemutatni, a személyazonosító igazolvány érvénytelenné válásakor, a visszavonás elrendelésekor vagy a jogosultság megszűnésekor, illetve az új állandó személyazonosító igazolvány kiadásakor a személyazonosító igazolvány átvételére jogosult hatóságnak leadni.

Címzett adatai Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) A VIZA egy mozaikszó, a Vendég Információs Zárt Adatbázis elnevezés kezdőbetűinek összeolvasásával keletkezett. A VIZA a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H § szerinti turisztikai tárhelyszolgáltató által biztosított tárhely, így ahol a vonatkozó turisztikai jogszabályok tárhelyet említene, azon a továbbiakban, a teljes honlapon a VIZA rendszert értjük.

Továbbított személyes adatok kategóriái

- családi és utónév;
- születési családi és utónév,

- születési hely;
- születési ideje;
- nem;
- állampolgárság;
- anyja születési családi és utónév,
- személyazonosító vagy útiokmány azonosító adatai;
- a szálláshely-szolgáltatás címe;
- a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja.
- harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét.

Adatok tárolásának ideje A szálláshely-szolgáltató az igénybe vevők adatait a tudomására jutást követő év utolsó napjáig kezeli a jogszabályban rögzített célból. Az aszimmetrikus titkosítással a törvény által meghatározott tárhelyen, vagyis a VIZA rendszerben tárolt adatokban a rendőrség a bűnüldözés, a bűnmegelőzés, valamint a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme és a körözési eljárás lefolytatása érdekében keresést végezhet.

Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ adattovábbítás

Adattovábbítás célja Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) számára kizárólag statisztikai adatok szolgáltatását írja elő. Ez azt jelenti, hogy az NTAK számára a szálláshelykezelő szoftverben a szálláshely-szolgáltató által kizárólag a vendégek tartózkodásával összefüggő statisztikai jellegű és forgalmi adatok rögzítése és beküldése kötelező.

Adattovábbítás jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény; A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet;

Címzett adatai Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK)

Továbbított személyes adatok köre vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, ország, irányítószám, település, közterület neve, házszám, érkezés napja, távozás napja, felnőttek és gyermekek száma, szobatípus, szobák száma, ellátás

Adatok tárolásának ideje A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetője a szálláshely-szolgáltató az adatok kezelésére 10 évig jogosult.

Önnek a bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Személyes adatokhoz fűződő jogok gyakorlása

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelőhöz érkezett, a természetes személyek adatainak kezelésével kapcsolatos – tájékoztatás kérése személyes adatainak fennálló kezeléséről, a személyes adataihoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére, törlésre vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásra, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogára, az esetleges személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panasz benyújtására irányuló - kérelmének elbírálása és teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel a GDPR 15. cikk) bekezdésére.
Az érintettek köre	Az Adatkezelő ügyfelei, akik a személyes adatokhoz fűződő jogukat az Adatkezelővel szemben gyakorolják
A kezelt adatok köre	az érintett vezeték- és keresztnéve, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az

	üggyel vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái.
Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés konkrét célja
vezeték és keresztnév	az érintett azonosításához szükséges
e-mail cím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
postacím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az üggyel vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái	az érintettnek kérelmének teljesítéséhez szükséges
Az adatok forrása	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
Az adatok tárolásának időtartama:	az iktatástól számított 5 évig.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Az Adatkezelő az érintettek kérelmeit hatósági megkeresés esetén továbbíthatja a NAIH-nak, erről előzetesen írásban értesíti az érintettet.
Adattovábbítás jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az adatkezelő nem tudja kivizsgálni az érintett beadványát/panaszát.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárban papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos adatkezelésünkkel lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Google Adwords konverziókövetés

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő a Google AdWords online reklámprogramot használja, amelyen belül a Google konverziókövető szolgáltatását használja. Amikor a honlap látogatója a weboldalt Google hirdetésen keresztül ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott és nem tartalmaznak személyes adatot, amely által a látogató beazonosítható lenne.
Az adatkezelés jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
Az érintettek köre	A weboldal felhasználói.

A kezelt adatok köre	A felhasználó számítógépének adatai; a látogató által használt IP cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői. A Google AdSense és AdMob cookie-t helyez el és web beacon (web jelző) használ információgyűjtés céljából. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google Inc. a Google AdSense és a Google Ads remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a felhasználók készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalakon. A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a honlaplátogató azonosítását egyéb weboldalakon is.
Az adatok forrása	A felhasználó.
Az adatok tárolásának időtartama:	Az Adatkezelő a személyes adatot hozzájárulásának visszavonásáig (cookie-használat kikapcsolása böngészőjén), illetve legfeljebb 2 éves időtartamban kezeli. Ezt követően a személyes adat törlésre kerül.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei” a http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/ honlapon érhető el. A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatók: https://adssettings.google.com/anonymous Egyéb tájékoztatók elérhetők: Google Adsense https://policies.google.com/privacy?hl=hu Google Ads https://www.google.com/intl/en/policies/privacy
Adattovábbítás jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul. A Google Adwords célja, hogy külső honlapokon reklámanyagok segítségével az akciós ajánlatainkra tudjuk felhívni az ügyfeleink figyelmét. A reklámkampányaink adataiból, ennek segítségével meg tudjuk állapítani, hogy mennyire sikeresek. Nem gyűjtünk és nem kezelünk önről semmilyen személyes adatot a reklámozás során, mi csak statisztikai adatokat kapunk, nem tudjuk beazonosítani a felhasználókat. Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő. Meg vagyunk győződve arról, hogy a személyre szabott, érdeklődésen alapuló hirdetések megjelenítése általában érdekesebb a felhasználó számára, mint az a reklám, amely nem rendelkezik ilyen személyes hivatkozással. A hirdetési anyagok harmadik felek honlapjain történő megjelenítése egy sűtitechnológián és a korábbi felhasználói magatartás elemzésén alapszik. Ez a hirdetési forma teljesen névtelen. Használata során nem mentünk el személyes adatokat, és a felhasználói profilokat sem hozzuk kapcsolatba a felhasználó személyes adataival.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az Adatkezelő nem tudja biztosítani a felhasználó részére a személyre szabott ajánlatokat.

Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának, valamint önálló Adatkezelőként Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA:
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	https://www.google.com/policies/privacy/

Önnek Google Adwords alkalmazásához fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Google Analytics konverziókövetés

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja, amely egy webes elemző szolgáltatás, amelyet a Google, Inc. harmadik fél szolgáltatója ("Google") nyújt. Google Analytics szolgáltatást webhelyünk használatának felmérésére használják, jelentések összeállítására a webhely tevékenységéről és a weboldal tevékenységével és az internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokról. A süti által a weboldal használatával kapcsolatos információkat általában a Google továbbítja és tárolja a Google az Egyesült Államok szerverein.
Az adatkezelés jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul. A jogos érdek bemutatása: A Google Analytics használatának célja, hogy információt kapjunk a honlapunknak az ön által történő használatáról, abból a célból, hogy statisztikai, üzleti célú jelentéseket állíthassunk össze a honlapon folytatott tevékenységekről, annak javítása érdekében. Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.
Az érintettek köre	A weboldalra bejelentkező felhasználó.
A kezelt adatok köre	A felhasználó számítógépének adatai; a látogató által használt IP cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői. A Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse az adott honlap használatának elemzését. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt

	törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: https://adssettings.google.com/anonymous Illetve egyéb tájékoztatások elérhetőek: Google Analytics https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtag/js/cookie-usage
Az adatok forrása	A felhasználó.
Az adatok tárolásának időtartama:	Az Adatkezelő a személyes adatot hozzájárulásának visszavonásáig (cookie-használat kikapcsolása böngészőjén), illetve legfeljebb 2 éves időtartamban kezeli. Ezt követően a személyes adat törlésre kerül.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei” a http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/ honlapon érhető el. A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: https://adssettings.google.com/anonymous Egyéb tájékoztatók elérhetőek: Google Adsense https://policies.google.com/privacy?hl=hu Google Ads https://www.google.com/intl/en/policies/privacy
Adattovábbítás jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A felhasználó részére nem tudunk személyre szabott tartalmakat biztosítani.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának, valamint önálló Adatkezelőként Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA:
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	https://www.google.com/policies/privacy/

Önnek a Google Analytics alkalmazásához fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Kapcsolattartás üzleti célból

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő természetes személy ügyfelek, üzleti vásárlók kapcsolattartói (vevők) személyes adatait kezeli üzleti kapcsolattartás céljából. Amennyiben az ügyfél az interneten, a telefonos ügyfélszolgálaton vagy postai úton, esetleg személyesen kapcsolatba lép velünk, rögzítjük az ön kérdéseit, hogy a megfelelő tájékoztatást nyújthassuk önnek.
Az adatkezelés jogalapja	<u>természetes személy</u> esetén az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, a magánszemély tevéleges hozzájárulása <u>jogi személy ügyfél kapcsolattartója</u> esetén az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő szolgáltatás nyújtásához fűződő jogos érdekén alapul. A jogos érdek bemutatása Az Adatkezelőnek az üzleti partnereivel történő folyamatos kapcsolattartás, a termékáramlás biztosítása, a szerződések megkötése, teljesítése, a szerződések megkötését követően a Ptk. 6:62 §-ban rögzített együttműködési és tájékoztatási kötelezettség betartása és ezzel a szerződésszegés, vagy éppen a szerződéses késedelem elkerülése okán jogos érdeke fűződik a jogi személy és egyéni vállalkozó üzleti partnereinél a kapcsolattartóként kijelölt természetes személy munkavállalóknak, vagy éppen vezető beosztású személyeknek, bizonyos konkrétan meghatározott személyes adatainak a kezeléséhez. Ezen elérhetőségek ismerete nélkül az üzleti jogviszony folyamatos fenntartásához szükséges kapcsolattartás, továbbá az azt érintő egyéb lényeges tudnivalók, információk időben történő közlése teljességgel ellehetetlenülne. Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.
Az érintettek köre	Az Adatkezelővel üzleti kapcsolatban levő, vagy üzleti kapcsolatot indítványozó természetes személyek és a jogi személy ügyfelek természetes személy kapcsolattartói.
A kezelt adatok köre	név (vezetéknév, keresztnév), telefonszám, email cím, postacím, jogi személy esetén beosztás, az ügyfél által feltett kérdés, és az adott válaszunk tartalma
Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés konkrét célja
vezeték és keresztnév	az érintett azonosítása miatt szükséges
telefonszám vagy mobilszám	az érintettel való szóbeli kommunikáció érdekében szükséges
e-mail cím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
postacím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
beosztás	jogi személy esetén a képviselőben eljáró kapcsolattartó beosztása a képviselői jogosultság meglétének ellenőrzése miatt szükséges
egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az ügyfél vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái	az érintettnek kérelmének teljesítéséhez szükséges
Az adatok forrása	Az érintett.

Az adatok tárolásának időtartama:	A kapcsolatfelvétel időpontjától számított 12 hónap.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	-
Adattovábbítás jogalapja	-
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Nem tudjuk felvenni a kapcsolatot az érintettekkel.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek kapcsolattartás adatkezelésünkkel kapcsolatban lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **jogi személy ügyfélnek a tiltakozáshoz,**
- **magánszemély ügyfélnek a törléshez, azaz a hozzájárulás visszavonásához,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Jogi igények érvényesítése

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő természetes személy ügyfelek, vevők személyes adatait kezeli a jogi igények érvényesítésével kapcsolatban. A szerződésből eredő követelések és a szerződésen kívüli károkozásból eredő követelések jogi érvényesítése megköveteli személyes adatok kezelését.
Az adatkezelés jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul. A jogos érdek bemutatása Az igény- és jogérvényesítési célú adatkezelés esetén az ügyfelek fent megadott adatait az ügyféllel fennálló szerződésből vagy szerződésen kívüli károkozásból a jogviták rendezése érdekében, esetleges peres, nemperes vagy egyéb hatósági eljárásban történő bizonyítás érdekében fel kell használnunk. Az Adatkezelő ezeket az adatokat bizonyítási célból kezeli elévülési időn belül, miután az adatkezelési cél másként nem valósítható meg. Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.
Az érintettek köre	Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban levő vagy az Adatkezelőnek kárt okozó személy.

A kezelt adatok köre	vezetéknév, keresztnév, titulus, lakcím adatok (ország, irányítószám, település, utcanév, házszám) telefonszám és email cím, a szerződés tartalma, károkozás esetén, a kárral kapcsolatos adatok.
Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés konkrét célja
vezeték és keresztnév, titulus	az érintett azonosítása miatt szükséges
e-mail cím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
postacím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
lakcím adatok	jogi igény közjegyzői vagy bírósági benyújtásához szükséges adat
szerződés adatai	jogi igény közjegyzői vagy bírósági benyújtásához szükséges adat
károkozás adatai	jogi igény biztosító intézethez közjegyzői vagy bírósági benyújtásához szükséges adat
beosztás	jogi személy esetén a képviseletében eljáró kapcsolattartó beosztása a képviseleti jogosultság meglétének ellenőrzése miatt szükséges
Az adatok forrása	Az érintett.
Az adatok tárolásának időtartama:	A kár illetve a jogi igény elévüléséig, max. 5 év.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Az Adatkezelő továbbíthatja az adatokat jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.
Adattovábbítás jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az Adatkezelő nem tudja érvényesíteni a jogi igényét.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, a belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek jogi igények adatkezelésünkkel lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Közösségi oldal meglátogatása

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő a közösségi oldalak (Facebook) által nyújtott megjelenési és kommunikációs lehetőségeinek kiaknázása a termékei és szolgáltatásai népszerűsítése érdekében. https://www.facebook.com/kunsagimalomkft
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
Az érintettek köre	Az Adatkezelő közösségi oldalára kattintó, azt meglátogató Facebook felhasználók
A kezelt adatok köre	Képfelvétel, Facebook azonosító, Facebook profilban megadott név, érintett által közzétett tartalom
Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés konkrét célja
Facebook profilban megadott név, adatok és fénykép	A Facebook hozzászóláshoz az érintettnek rendelkeznie kell Facebook profillal, melynek adatai a többi Facebook felhasználó számára részben publikusak
hozzászólás szövege	az érintett kérelmének teljesítéséhez szükséges
termék vagy szolgáltatásról írt publikus vélemény esetén a hozzászóló vásárlásának ténye, ideje, azonosítója	a vásárlás igazoltságának tényéhez szükséges
Az adatok forrása	Az Érintett.
Az adatok tárolásának időtartama:	Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Nem történik. A közösségi oldal önálló adatkezelő. Meta Platforms Ireland Ltd., Székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, Adatvédelmi tájékoztatója: https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=8-HowLongDoWe
Adattovábbítás jogalapja	- érintett hozzájárulása
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az Érintett nem tudja igénybe venni az Adatkezelő közösségi oldalát.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, a belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek a közö oldalhoz fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Ügyfélvélemény, hozzászólás megjelentetése a társaság közösségi oldalán

Az adatkezelés célja	Az érintettek a szolgáltatás színvonalának növelése érdekében megadhatják a véleményüket az Adatkezelő által nyújtott termékről vagy szolgáltatásról az Adatkezelő közösségi oldalán.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
Az érintettek köre	Az Adatkezelő közösségi oldalán véleményt rögzítő személyek.
A kezelt adatok köre	
Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés konkrét célja
vezeték és keresztnév, illetve felhasználó által megadott név	az érintett azonosítása miatt szükséges
hozzászólás szövege	az érintett kérelmének teljesítéséhez szükséges
termék vagy szolgáltatásról írt publikus vélemény esetén a hozzászóló vásárlásának ténye, ideje, azonosítója	a vásárlás igazoltságának tényéhez szükséges
Az adatok forrása	Az Érintett.
Az adatok tárolásának időtartama:	Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának, illetve a az Adatkezelő közösségi oldalának szolgáltatója: Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, mint önálló Adatkezelő végzi a szolgáltatását. Adatkezelési tájékoztatója elérhető: https://www.facebook.com/privacy/explanation
Adattovábbítás jogalapja	Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Nem jelenik meg az Érintett hozzászólása az Adatkezelő közösségi oldalán.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, a belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek az ügyfélvélemény rögzítése a közösségi oldalon adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatikusan kezelt adatainak adathordozhatósághoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Az Adatkezelő fenntartja a moderálásra vonatkozó jogát, így jogát, hogy a bejegyzésekhez érkezett hozzászólásokat indokolás és külön értesítés nélkül, bármely okból egyoldalúan, részben vagy egészben eltávolítsa, szerkessze, módosítsa, így különösen amennyiben azok sértik személyek és/vagy jogi személyiségek jogait, érdekeit, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait, és jó hírnévhez való jogukat, vagy indokolatlanul ismétlődőek, a társadalom általánosan elfogadott erkölcsi normáit sértők, vagy a véleménynyilvánítást szándékosan zavaróak. Emellett a hozzászólásokban nem szabad semmilyen terméket, illetve szolgáltatást reklámozni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő nem vállal felelősséget a felhasználók által elhelyezett hozzászólásokért, annak csatolmányaiért, a hivatkozásokért, azok tartalmáért, továbbá nem köteles ismerni a kommentek

mindenkori aktuális tartalmát, ellenőrizni a felhasználók által elhelyezett tartalmat, de amennyiben bárki felhívja a figyelmét egy, a felhasználási feltételek vagy jogszabály megsértésére alkalmasnak látszó, sértő tartalomra, a szabad belátáson alapuló mérlegelése alapján bármely okból kifogásolhatónak, tisztességtelennek, rosszhiszeműnek, avagy a téma szempontjából irrelevánsnak ítélve a tartalmat eltávolítja, eltávolíthatja azt.

A hozzászólások különösen nem sérthetik más becsületét, jóhírnevét, magántitkát, személyes adatok védelméhez fűződő jogát, képmáshoz, hangfelvételhez való jogát, szerzői jogát, oltalom alatt álló szellemi alkotását, üzleti titokhoz fűződő jogát, nem hívhatnak fel jogellenes cselekedet elkövetésére, hátrányos megkülönböztetésre. Felhasználó a hozzászólás elküldésével lemond az arra irányuló rendelkezési jogáról, igényt nem alapozhat a tartalom tárolására, másol történő megjelenítésére vagy törlésére. Felhasználó a tartalom elhelyezésével teljeskörű, – területi és időbeli szempontból is – korlátlan, a felhasználás valamennyi módjára kiterjedő felhasználási jogot adnak Szolgáltató részére.

Fontosnak tartjuk tájékoztatni felhasználóinkat, hogy amennyiben valamely felhasználó profilját törli, vagy törlésre kerül, hozzáférhetővé tett tartalma is törlésre kerül. A weboldal használatával Felhasználó elfogadja, hogy a hozzászólások tartalmáért, jogszerűségéért kizárólag a felhasználót terheli a felelősség, így vállalja, hogy nem tölt fel, tesz elérhetővé jogellenes tartalmat.

A Facebook oldalunk látogatottságával és működésével kapcsolatos statisztikák (ún. „Oldalelemzések”) során keletkező személyes adatok kezelését közösen végezzük a Meta Platforms Ireland Ltd.-vel (a Facebook üzemeltetőjével). Ez azt jelenti, hogy mindketten részt veszünk annak meghatározásában, milyen célból és hogyan történik az adatok kezelése – ezt az EU adatvédelmi szabályozása (GDPR) „közös adatkezelésnek” nevezi.

Más, a Facebook oldalhoz és tartalmaihoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységek esetén – például, ha nem közösen döntünk az adatkezelésről – a Meta és mi (az adatkezelők) külön-külön, önállóan felelünk az adatkezelésért.

A közös adatkezelés kereteit és a felelősségi köröket előre meghatároztuk. A Meta felelős azért, hogy a statisztikai célú adatok (elemzési adatok) kezelése megfeleljen a GDPR szabályainak, és ő gondoskodik arról is, hogy a felhasználók tájékoztatást kapjanak erről. Ezt a Facebookon, az „Oldalelemzések funkció adatairól” szóló tájékoztatóban találják meg. A Meta biztosítja az érintettek számára azokat a kapcsolattartási lehetőségeket is, ahol jogaikat gyakorolhatják.

Ha valaki nálunk (az Adatkezelőnél) jelentkezik az elemzési adatokkal kapcsolatos jogainak érvényesítésével, vagy ha a hatóság keres meg bennünket ezzel kapcsolatban, akkor az összes vonatkozó információt haladéktalanul, de legkésőbb 7 napon belül továbbítjuk a Meta számára. Ő fog hivatalosan válaszolni ezekre a megkeresésekre. Mi nem adhatunk választ a Meta nevében.

Fontos tudni, hogy az Adatkezelő rendelkezik a szükséges jogalappal az elemzési adatok használatához. Ugyanakkor nem férünk hozzá az egyes felhasználókra lebontott személyes adatokhoz – csak a Meta által előállított, összesített statisztikákat látjuk.

A Facebook oldalunk működtetése során, illetve a Meta platformokon megjelenő hirdetéseknel az Adatkezelő – a hatályos jogszabályok betartásával – felhasználja a hírlevélre feliratkozók adatait, hogy marketingüzeneteink minél több érdeklődőhöz eljuthassanak. Ezt a lehető legnagyobb gondossággal végezzük.

SESSION ID, COOKIE Technikai okokból szükséges süтик alkalmazása

Az adatkezelés célja	A weboldal a biztonságos működés megőrzése céljából a bejelentkezés esetén session-ID, egy az érintett gépének azonosítására szolgáló kódsort küld. A weboldalon böngészés során az érintett eredményesebb kiszolgálása céljából rövid szöveges vagy számsor azonosító fájlok (cookie, süti) elhelyezésére kerül sor az érintett gépen.
Az adatkezelés jogalapja	Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogán alapul. A jogos érdek bemutatása: Az Adatkezelő a honlapja folyamatos működésének biztosítása és a nemkívánatos külső beavatkozások elhárítása érdekében a felhasználók gépét „azonosítja”. A honlap védelme nem biztosítható ennek a folyamatnak a beiktatása nélkül. Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.
Az érintettek köre	Az Adatkezelő weboldalát felkereső személyek.
A kezelt adatok köre	Adatkör: a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),

	a hozzáférés adatai, a HTTP válaszkód, a weboldal adatai, ahonnan a lekérés történt, a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége, a látogatás időpontja és hossza, a megtekintett oldalak adatai első bejelentkezés időpontja bejelentkezések száma
Az adatok forrása	Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.
Az adatok tárolásának időtartama:	Legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Az adatokat az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának továbbítjuk.
Adattovábbítás jogalapja	Az Adatkezelő weboldalának biztonságos működéséhez fűződő jogos érdeke, GDR 6. cikk (1) bekezdés, f) pont.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárban papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, a belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek biztonsági süтик adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Kényelmi és marketing opcionális süтик és a közösségi média gombok adatkezelései

Az adatkezelés célja	A weboldalon böngészés során az érintett kényelmesebb kiszolgálása céljából rövid szöveges vagy számsor azonosító fájlok (cookie, süti) elhelyezésére kerül sor az érintett gépén.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintettek önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Az érintettek köre	Az Adatkezelő weboldalát felkereső személyek.
A kezelt adatok köre	a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe), a hozzáférés adatai, a HTTP válaszkód, a weboldal adatai, ahonnan a lekérés történt, a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége, a látogatás időpontja és hossza,

	a megtekintett oldalak adatai első bejelentkezés időpontja bejelentkezések száma
Az adatok forrása	Az Érintett.
Az adatok tárolásának időtartama:	Legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük. Az érintett a süti törlésével vagy kikapcsolásával a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
Az adattovábbítás esetén címzettek vagy a címzettek kategóriái	Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója.
Az adatkezelés/tárolás módja	Az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárban papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, a belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Nem történik.
Adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók vagy közös adatkezelők:	Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Nem történik.

Önnek a kényelmi süti és közösségi beépülő plugin adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatikusan kezelt adatainak adathordozhatósághoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

A legnépszerűbb böngészőkben az alábbi linkeken állíthatja be a süti megjelenítését:

Google Chrome	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
Firefox	https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
Safari	https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac

Honlapunkon a következő közösségi média plug-ineket használjuk: Facebook, Instagram. A beépülő modulokat a közösségi média gombjai segítségével lehet azonosítani, amelyeket az adott közösségi médiahálózat szolgáltatójának logója jelöl.

Ezeket a bővítményeket az úgynevezett 2-kattintásos megoldás segítségével valósítottuk meg. Ez azt jelenti, hogy amikor a weboldalon navigál, a személyes adatokat kezdetben nem gyűjtik a szociális média plug-inek szolgáltatói. Csak akkor, ha rákattint az egyik beépülő modulra, továbbadják a személyes adatait:

A beépülő modul aktiválásával az adatok automatikusan továbbításra kerülnek a megfelelő beépülő modul szolgáltatóra, és ők tárolják őket (az amerikai szolgáltatók esetében az Ön személyes adatai az USA-ban tárolják). Nincs befolyásunk a szolgáltatók által összegyűjtött adatokra és adatfeldolgozási műveletekre, és nem is tisztában vagyunk az adatgyűjtés teljes mértékével, a célokkal vagy a megőrzési időszakokkal.

Az adatgyűjtés és a plug-in-szolgáltató általi adatgyűjtés céljával és terjedelmével kapcsolatos információk a szolgáltatók vonatkozó adatvédelmi irányelveiben találhatók, ahol további információkat talál a jogaival és a magánélet védelmének lehetőségeivel kapcsolatban.

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA:
<https://www.google.com/policies/privacy/>

YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, <https://help.instagram.com/155833707900388>
és

Meta Platforms Ireland Ltd., Székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, Adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, SA: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Személyes adatait csak akkor továbbítják a YouTube-ra, ha a videókat megtekinti. Nincs befolyásunk erre az adatátvitelre, a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos további információkat a YouTube adatvédelmi politikájában talál, amely elérhető a <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> oldalon.

Szervernaplózás

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a honlap látogatása során a honlap működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása **céljából a honlap látogatását naplózza.**

Érintett: A weboldalra bejelentkező felhasználó.

Adatkör:

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),
- a hozzáférés adatai,
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai, ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége,
- a látogatás időpontja és hossza,
- a megtekintett oldalak adatai
- első bejelentkezés időpontja
- bejelentkezések száma

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

31 nap

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Tárhelyszolgáltató

neve:	nGroup Szoftverfejlesztő Kft
székhelye:	1146 Bp., Thököly út 162.
e-mail címe:	info@netpeople.hu
hivatalos weboldala:	www.netpeople.hu

Önnek a szervernaplózással kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a tiltakozáshoz,
- a korlátozáshoz,
- tiltakozás az automatikus döntéshozás ellen,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Üzleti szerződéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő természetes személy ügyfelek, alvállalkozók személyes adatait kezeli szerződéses

jogviszonnyal kapcsolatban. Az adatkezelés célja:

- a jogszabály által előírt fogyasztói tájékoztatás megtörténte a bizonyítása,
- a szerződés megkötésének a bizonyítása,
- a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítés
- a teljesítés figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása.

Érintett: Az Adatkezelőtől terméket vagy szolgáltatást megrendelő személy.

Adatkör: vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék száma, rendelésazonosító, a termék értéke, a választott fizetési mód adatai, a vételár végösszege, számlázásinév, és cím, a vásárló magánszemély vagy gazdasági vállalkozás, valamint a szerződéssel összefüggésben az Adatkezelő részére önkéntesen megadott további információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok.

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja
vezeték és keresztnév	az érintett azonosítása miatt szükséges
e-mail cím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
postacím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
lakcím adatok	számlázáshoz szükséges adat
telefonszám vagy mobilszám	az érintettel való szóbeli kommunikáció érdekében szükséges
a vételár végösszege, számlázásinév, és cím, a vásárló magánszemély vagy gazdasági vállalkozás	számlázáshoz szükséges információ
beosztás	jogi személy esetén a képviseletében eljáró kapcsolattartó beosztása a képviseleti jogosultság meglétének ellenőrzése miatt szükséges
fizetési mód, bankkártyaszám, számlavezető bank neve, vételár összege, fizetés időpontja és azonosítója	a vételár megfizetéséhez szükséges
a szerződéssel összefüggésben önkéntesen megadott további információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok.	a szerződés teljesítéséhez szükséges

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, figyelemmel az azonosított az 304/2009. (XII. 22.) Korm. rendelet 2-4. §-ra az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának és a finanszírozásra az ügyfél által kiválasztott pénzügyi intézménynek, a könyvelő társaságunknak, számlavezető bankunknak és a NAV-nak továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

A szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek az adásvételi szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Szolgáltatás ellenértékének kifizetése

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő termékének vagy szolgáltatásának ellenértékének kiegyenlítése.

Érintett: az Adatkezelő termékét vagy szolgáltatását megfizető személy.

Adatkör: vezeté- és keresztnév, cég neve, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám, adószám, megrendelés azonosító, termék és szolgáltatás adatai, átutalás ideje.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat az Adatkezelő továbbítja a számlavezető bankjának, a bankkártyás fizetési rendszert üzemeltető társaságnak, adott esetben a Cofidis Magyarországi Fióktelephelyének (1134 Budapest, Váci út 23-27.), a könyvelő társaságnak, és a NAV-nak, jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.

A személyes adatok tárolásának ideje: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdés alapján 8 év.

Önnek a termék vagy szolgáltatás ellenértékének megfizetésével kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Számviteli kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdése alapján az Adatkezelő köteles 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokat.

Érintett: az Adatkezelőtől terméket vagy szolgáltatást igénybe vevő személy.

Adatkör: vezeté- és keresztnév, lakcím, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám, adószám, megrendelés azonosító, termék és szolgáltatás adatai, fizetési mód.

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja
vezeté- és keresztnév	az érintett azonosítása miatt szükséges
lakcím adatok	számla kötelező adattartalma
vállalkozói nyilvántartási szám	
adószám	
megrendelés azonosító, termék, szolgáltatás adatai	
számla összege, fizetési adatok	

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat az Adatkezelő továbbítja a könyvelő társaságnak a számlavezető bankjának és az online számlát szolgáltató társaságnak, az online fizetési rendszer szolgáltatójának és a NAV-nak.

A személyes adatok tárolásának ideje: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdés alapján 8 év.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnök a számviteli kötelezettségünkhöz fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Panaszügyintézés, szavatossági igények benyújtása

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások valamelyikével kapcsolatos panaszkezelés, a jótállási és szavatossági igények kezelése során jegyzőkönyv felvétele, megőrzése, valamint a kijavításra vagy a szavatossági/jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett termékről átvételi elismervény kiállítása és megőrzése, javításra, cserére kerülő termék visszaszállítása a vásárlótól az Adatkezelő raktárába, majd a cserélt/ javított termék ismételt kiszállítása.

Érintett: Azon személyek, akik az Adatkezelőtől személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások/ termékek valamelyikével kapcsolatos panaszt, illetve jótállási vagy szavatossági igényt jelentenek be az Adatkezelőnek.

Adatkör: rendelésszám, a vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentés időpontja, a panasz leírásában a panasz kivizsgálásához szükséges adatok, a vásárló által önkéntesen megadott személyes adatok, a panaszjegyzőkönyvet felvevő és a panaszt benyújtó aláírása, a panasz kivizsgálása során felhasznált személyes adatok, valamint a panaszra adott válaszban szereplő személyes adatok.

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja
vezeték és keresztnév	az érintett azonosítása miatt szükséges
e-mail cím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
postacím	az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges
telefonszám vagy mobilszám	az érintettel való szóbeli kommunikáció érdekében szükséges
a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentés időpontja, a panasz leírásában a panasz kivizsgálásához szükséges adatok, a vásárló által önkéntesen megadott személyes adatok, a panaszjegyzőkönyvet felvevő és a panaszt benyújtó aláírása, a panasz kivizsgálása során felhasznált személyes adatok, valamint a panaszra adott válaszban szereplő személyes adatok.	a panasz érdemi kivizsgálásához és elintézéséhez szükséges adatok

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; összhangban az Fgytv. 17/A. § (3)-(5) bekezdéseivel, illetve a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdés a) pontjával és (6) bekezdésével, valamint 6. § (1) bekezdés a) pontjával.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: területileg illetékes kormányhivatal.

A személyes adatok tárolásának ideje

Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerinti 3 év a jegyzőkönyv felvételétől számítottan, továbbá a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a fogyasztóvédelmi panaszról felvett jegyzőkönyvek vonatkozásában előírt, a jegyzőkönyv felvételétől számított hároméves megőrzési idő.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek a panaszkezeléshez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 4. pontjában.

Talált tárgyak

Az adatkezelés célja: az ADATKEZELŐ székhelyén és telephelyén talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos és a találó értesítése.

Érintett: az ADATKEZELŐ székhelyén és telephelyén tárgyakat elhagyó és megtaláló természetes személyek.

Adatkör: A találás időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, a tulajdonos értesítésének ténye, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az ADATKEZELŐ rendelkezésére

az ADATKEZELŐ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Illetékes jegyző.

A személyes adatok tárolásának ideje

A jegyzőnek átadás, a tulajdonosnak visszaadás, vagy értékesítés időpontjától számított 1 év.

Önnek a talált tárgyakkal kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozók

Továbbított adatok	Címzett megnevezése	Címzett kategóriái és a kategória okai
név bankszámlaszám szerződéssel összefüggésben indított vagy bankkártyás fizetés adatai	Számlavezető bank és Szép kártyát kibocsátó bank: Neve: K&H Bank Zrt Székhelye 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9 Telefonszám: (06 1) 328 9000 Email cím: bank@kh.hu Honlap: www.kh.hu	Az adatkezelő számlavezető bankja. A bank a vonatkozó hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyi intézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, beleértve ebbe az adatkezelést is. Adatkezelési tájékoztatója: https://www.kh.hu/adatvedelem
az adatkezelő weboldalának és számítógépes rendszerének adatai	rendszergazda Neve: Telnet 2005 KFT Székhelye 5100 Jászberény Jókai Mór út 3. Adószám: 13445250216 Cégjegyzékszám/nyilvántartási szám: 16 09 008 199	A rendszergazda az informatikai rendszer védelmének keretében szaktanácsadást végez, így a személyes adatait nem feladata kezelni, adatfeldolgozó tevékenységéből adódóan azonban ráláthat a személyes adatokra. A szakértő az adatkezelő adatvédelmi és titoktartási záradékkal kiegészített szerződés alapján végzi a tevékenységét.

	Telefonszám: +36-20-9253168 Email cím: telnet2005@telnet2005.hu Honlap: http://telnet2005.hu/	
név bankszámlaszám szerződéssel összefüggésben indított és SZÉP kártyás fizetés adatai	SZÉP kártyát kibocsátó bank Neve: OTP Bank Nyrt. Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16. Adószám: 10537914444 Cégjegyzékszám: 01 10 041585 Telefonszám: (061) 231-2185 Honlap: www.otp.hu	Az adatkezelő számlavezető bankja. A bank a vonatkozó hazai jogszabályok, így különösen a pénzintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, beleértve ebbe az adatkezelést is. Adatkezelési tájékoztató https://www.otpbank.hu/portal/hu/JogiEtikaiNyilatkozat
név bankszámlaszám szerződéssel összefüggésben indított vagy bankkártyás fizetés adatai	Számlavezető bank Neve: Magyar Külkereskedelmi Bank Székhelye: 1056 Budapest, Váci u.38. Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-040952 Adószám: 10011922-4-44 E-mail: adatvedelem@mkb.hu Honlap: www.mkb.hu	Az adatkezelő számlavezető bankja. A bank a vonatkozó hazai jogszabályok, így különösen a pénzintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, beleértve ebbe az adatkezelést is. Adatkezelési tájékoztató https://www.mkb.hu/sw/static/file/MKB_Ugyfel_Adatkezelesi_Tajekoztato.pdf
az adatkezelő adatfeldolgozóinak és az adattovábbítások címzettjeinek adatai	Adatvédelmi tanácsadó BookPile Consulting BT Székhelye: 7211 Dalmad, Vörösmarty utca 2/a. Adószám: 26389648-1-17 Cégjegyzékszám/nyilvántartási szám: 17-06-00736 Telefonszám: +36-30-4787866 Email cím: drkunyikdora@bookpile.hu Honlap: www.bookpile-data-consulting.hu	A tanácsadó az adatkezelő adatvédelem területén végez az adatkezelő részére szaktanácsadást, így a személyes adatait nem feladata kezelni, adatfeldolgozó tevékenységéből adódóan azonban ráláthat a személyes adatokra. A szakértő az adatkezelő adatvédelmi és titoktartási záradékkal kiegészített szerződés alapján végzi a tevékenységét. Adatvédelmi tájékoztató: www.bookpile.hu/shop_ordered/23419/pic/szabalyzatok/adatkezelesi/adatkezelesi_bookpilebt.pdf
Név E-mail Telefonszám Érkezés napja Távozás napja Felnőttek száma Gyermekek száma Szobatípus szobaár bankkártya adatok dohányzás preferencia egyéb a vendég által közölt kikötés és információ	Szállásközvetítő szolgáltatás Neve: Szállás.hu KFT Székhelye: 3525 Miskolc Régi posta u. 9. Adószám: 23473706-2-05 Cégjegyzékszám: 05-09-022421 Telefonszám: +36-3442000 E-mail cím: privacy@szallas.hu Honlap: www.szallas.hu www.szallasguru.hu	Adattovábbítás kizárólag a szálláshely értékesítés érdekében történik. https://szallas.hu/adatvedelem https://www.szallasguru.hu/adatvedelem
Név E-mail Telefonszám Érkezés napja Távozás napja Felnőttek száma Gyermekek száma Szobatípus szobaár bankkártya adatok dohányzás preferencia egyéb a vendég által közölt kikötés és információ	Szállásközvetítő szolgáltatás Neve: Booking.com BV Székhelye: Herengracht 597 1017 CE Amszterdam Adószám: NL805734958B01 Cégjegyzékszám: 31047344 Telefonszám: +31-70-7703884 E-mail cím: customer.service@booking.com Honlap: www.booking.com	Adattovábbítás kizárólag a szálláshely értékesítés érdekében történik. https://www.booking.com/content/privacy.hu.html?label=gen173nr-1DCAEoggl46AdlM1gEaGelAQGYARG4AQjIAQzYAQPoAQGIAGGoAgM;sid=c4a01f05e59c371cfb8aabc1f57c909f
Név E-mail Telefonszám Érkezés napja Távozás napja Felnőttek száma Gyermekek száma	Szállásközvetítő szolgáltatás BESTARS FÜRED Kft.: Kampányfelügyelet Magyarország Kft. Székhely: 1022 Budapest, Tövis utca 32/C. Cégjegyzékszám: 01-09-889817 Adószám: 14120297-2-41	Adattovábbítás kizárólag a szálláshely értékesítés érdekében történik. https://kampanyfelugyelet.hu/adatkezelesi-szabalyzat-es-tajekoztato.pdf

Szobatípus szobaár bankkártya adatok dohányzás preferencia egyéb a vendég által közölt kikötés és információ	Telefonszám: 06-1-336-0433 E-mail cím: adatvedelem@kampanyfelugyelet.com Weboldal: https://www.kampanyfelugyelet.hu	
Név E-mail Telefonszám Érkezés napja Távozás napja Felnőttek száma Gyermekek száma Szobatípus szobaár bankkártya adatok dohányzás preferencia egyéb a vendég által közölt kikötés és információ	Szállásközvetítő szolgáltatás Neve: Hotelstart Kft Székhelye: 1016 Budapest Hegyalja út 23. Adószám:13280680-2-41 Cégjegyzékszám: 01 09 727240 Telefonszám: +36-1-4578450 E-mail cím: iroda@szallasvadasz.hu Honlap: www.szallasvadasz.hu	Adattovábbítás kizárólag a szálláshely értékesítés érdekében történik. https://www.szallasvadasz.hu/adatvedelem/
Adatfeldolgozó típusa	Cégneve:	Székhelye:
Könyvelés/Bérszám fejtés	Stádium Kft.	5100 Jászberény, Lehel Vezér tér 9.
Internet szolgáltató	Antenna Hungária - Digi KFT	1134 Budapest Váci út 35.
Telefon szolgáltató	Antenna Hungária - Digi KFT	1134 Budapest Váci út 35.
Mobil szolgáltató	Magyar Telekom Nyrt.	1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 36.
Online számlázó cég vagy szoftver megnevezése	Hostware Kft.	1149 Budapest Róna u. 120.
Kártyás fizetést szolgáltató cég	OTP Bank Nyrt.-Simple pay	1138 Budapest, Váci út 135-139. D. ép

2. számú melléklet – Fogalommeghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk

felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

„nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

„felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

3. számú melléklet - Alkalmazott jogszabályok

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR) (2016. április 27.)

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §a)

2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a)

2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2000. évi C. törvény a számvitelről

2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről

1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről

1997. évi CLV. törvény fogyasztóvédelmi törvény;

429/2020. (IX. 14.) Korm. rendelet a turisztikai térségek meghatározásáról

235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról

239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről

1467/2020. (VIII. 3.) Korm. határozat a Széchenyi Turisztikai Kártya Programról

16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB ajánlásról

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.

Tartalom

TÁJÉKOZTATÓ	1
1. AZ ADATKEZELŐRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK.....	2
2. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA.....	3
3. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK BEMUTATÁSA	3
3.1. AZ ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG.....	3
3.2. A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG.....	3
3.3. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	4
3.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG.....	4
3.5. A TILTAKOZÁS JOGA AZ ADATKEZELÉS ELLEN	4
3.6. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG – „AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”	4
3.7. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	5
3.8. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	5
3.9. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ESETÉN AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOG.....	5
3.10. HOGYAN ÉRVÉNYESÍTHETI A SZEMÉLYES ADATAIHOZ FÜZŐDŐ JOGAIT?	5
4. JOGORVOSLAT IGÉNYBEVÉTELE – VAGYLAGOSAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ LEHETŐSÉGEK.....	6
4.1. PANASZ BENYÚJTÁSA AZ ADATKEZELŐHÖZ	6
4.2. NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁGNÁL KEZDEMÉNYEZHETŐ VIZSGÁLAT ...	6
4.3. BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS	6
5. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL MEGBÍZOTT ADATFELDOLGOZÓK.....	7
6. ADATBIZTONSÁGGAL KAPCSOLATOS INTÉZKEDÉSEK BEMUTATÁSA.....	7
7. ELJÁRÁSUNK ADATVÉDELMI INCIDENS ESETÉN.....	7
8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILOZÁS.....	8
9. GYERMEKKORÚAK ADATKEZELÉSE.....	8
10. HOGYAN JUTUNK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIHOZ?	8
11. AZ ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK HATÁSA AZ ADATKEZELÉSRE:.....	9
12. MELLÉKLETEK	9
VENDÉGKÖNYV, VENDÉG KÉRDŐÍV	10
VENDÉG WIFI	10
AJÁNDÉKUTALVÁNY.....	10
TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM	11
SZOBAFOGLALÁS	12
BEJELENTKEZÉS	12
VIZA RENDSZER ADATTOVÁBBÍTÁS.....	13
NEMZETI TURISZTIKAI ADATSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ADATTOVÁBBÍTÁS.....	14
SZEMÉLYES ADATOKHOZ FÜZŐDŐ JOGOK GYAKORLÁSA.....	14
GOOGLE ADWORDS KONVERZIÓKÖVETÉS.....	15
GOOGLE ANALYTICS KONVERZIÓKÖVETÉS	17
KAPCSOLATTARTÁS ÜZLETI CÉLBŐL	18
JOGI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE	20
KÖZÖSSÉGI OLDAL MEGLÁTOGATÁSA.....	21
ÜGYFÉLVÉLEMÉNY, HOZZÁSZÓLÁS MEGJELENTETÉSE A TÁRSASÁG KÖZÖSSÉGI OLDALÁN	22
SESSION ID, COOKIE TECHNIKAI OKOKBÓL SZÜKSÉGES SÜTİK ALKALMAZÁSA	24
KÉNYELMI ÉS MARKETING OPCIONÁLIS SÜTİK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA GOMBOK ADATKEZELÉSEI	25
SZERVERNAPLÓZÁS.....	27
ÜZLETI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	27
SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK KIFIZETÉSE	29
SZÁMVITELI KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE	29

PANASZÜGYINTÉZÉS, SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK BENYÚJTÁSA.....	30
TALÁLT TÁRGYAK	31
ADATKEZELŐ ÁLTAL MEGBÍZOTT ADATFELDOLGOZÓK.....	31
2. SZÁMÚ MELLÉKLET – FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK.....	34
3. SZÁMÚ MELLÉKLET - ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK.....	36
.....	39



SZATMÁRI
Cégcsoport